



**SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

**POLITICA DE CALIDAD**

**POL-GG-001**

**Versión 01**

**Fecha: 14/12/2017**

**Pág. 1 de 1**




**LSI Construcciones S.A.**, empresa dedicada a mantenimiento y reparaciones de calderas de ciclo combinado HRSG, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **LSI Construcciones S.A.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **LSI Construcciones S.A.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y de las partes interesadas pertinentes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos aplicables, así como los requisitos legales y reglamentarios propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la mejora continua tanto en los servicios brindados como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Aumentar el rendimiento y eficacia de nuestro Sistema, basándonos en una gestión de procesos por medio de análisis de riesgos.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos, tanto del directorio como del personal.

Todas las personas que formamos parte de **LSI CONSTRUCCIONES S.A.** actuamos bajo estos estandartes, que harán que nuestra empresa sea reconocida por hacerlo. Esta política está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación.

ELABORO	REVISO	APROBO
 <b>Hernán Viruleg</b> Responsable Sistema de Gestión de Calidad	 <b>Luciano Coelho</b> Gerente Administrativo	 <b>Roberto Pezzatti</b> Presidente